



Vertragspartner-Suche im Callcenter für absolute Kundennähe

DEVK
VERSICHERUNGEN

Mit rund 4 Millionen Kunden ist die DEVK einer der größten Versicherer Deutschlands. Das Unternehmen unterhält 1.250 Geschäftsstellen und beschäftigt 2.200 hauptberufliche sowie 3.600 nebenberufliche Vermittler. Bei Kundenanfragen kümmern sich rund 600 Sachbearbeiter in Regionaldirektionen und 200 Mitarbeiter im Callcenter um die Belange der Versicherten – und vermitteln aus einem Pool von rund 13.000 Partnern zum Beispiel bei einer Autopanne die am nächsten gelegene Partnerwerkstatt.

Um ihren Kunden sofort den besten und schnellst erreichenden Partner anbieten zu können nutzt DEVK unser Produkt FLS LOCATOR. So kann die DEVK bei besseren Leistungen Kosten einsparen.

Für die schnelle orts- und leistungsbezogene Nächstensuche greift FLS LOCATOR auf einmal definierte Parameter zu. Hierbei können auch leistungsbezogene Partnerdaten herangezogen werden.

Es können dann gleichzeitig unterschiedliche Unternehmen in der Nähe gesucht werden – wie etwa das nächste Abschleppunternehmen, der günstigste Mietwagenanbieter oder ein geeigneter Rechtsanwalt. Das ist nicht nur ein hervorragender Kundenservice, sondern als papierloser Vorgang mit besonders kurzen Bearbeitungszeiten auch ein positiver Kostenfaktor.

Das Ergebnis: Die zentrale und präzise Vertragspartner-Suche sorgt dank zuverlässiger Ergebnisse in Sekunden nicht nur für erhebliche Kosteneinsparungen, sondern auch für eine vorbildliche Schadensregulierung und eine Kundennähe, die ihresgleichen sucht.

FLS-Produkt(e):

→ FLS LOCATOR

Anforderungen:

- Schnelle orts- und leistungsbezogene Nächstensuche
- Automatische Adressprüfung
- frei definierbare Prioritäten

Nutzen:

- Schneller Zugriff, schnelle Auskunft auf die Frage wer ist der beste Partner für den Kunden
- zuverlässiger Support seitens FLS
- Geoinformationen ins ERP System integriert (via Webservice)

Mehr Informationen über die DEVK unter:
www.devk.de



FAST LEAN SMART. *fls*