

Servicemanager/in

FLS ist das deutschlandweit technologisch führende Unternehmen für Termin- und Tourenplanungssoftware bei sehr großen Außendienstorganisationen (z.B. technischer Kundendienst, Telekommunikations- und Versorgungswirtschaft) mit Schwerpunkt mobiles Workforce Management und Sitz in Heikendorf an der Ostsee. Zu unseren Kunden gehören: IBM, Beiersdorf, Nestlé, Jungheinrich, BoschSiemens, EnBW, Yello, Atlas Copco u.v.m. Zurzeit expandieren wir international.

IHRE AUFGABEN BEI UNS: Als Servicemanager sind Sie unser Außendienst und erster Ansprechpartner für unsere Kunden und leisten telefonisch systemspezifischen Support. Sie koordinieren die Anforderungen unserer nationalen und internationalen Kunden in Service & Support Themen. Sie haben Spaß an der Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen unseren Kunden, der Projektleitung sowie unserer Produktentwicklung. Desweiteren betreuen Sie unsere interne IT. Mit Ihrer Arbeit stellen Sie die Zufriedenheit unserer Kunden sicher und tragen somit zum Erfolg des Unternehmens bei.

IHR PROFIL: Sie haben ein Studium z.B. (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik, BWL oder ähnliche Ausbildung absolviert und verfügen idealerweise über Erfahrung im IT- und Servicegeschäft. Sie benötigen eine hohe Problemlösungskapazität, analytisches Denkvermögen, gutes Zeitmanagement und sollten sich schnell und strukturiert in neue Themen einarbeiten können. Eine hohe Kundenorientierung und professionelles Kundenmanagement sowie Teamfähigkeit und Eigeninitiative setzen wir voraus. Sehr gute englische und/oder französische Sprachkenntnisse runden Ihr Profil ab.

WIR BIETEN IHNEN eine abwechslungsreiche Tätigkeit im technischen Spitzenbereich und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten. Wir sind ein stark wachsendes Team und zeichnen uns durch eine flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege aus.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin an: FLS GmbH, Susanne Rahl, Schlosskoppelweg 8, 24226 Heikendorf, Tel: 0431 – 23971-0, www.fls.info oder per Mail an: susanne.rahl@fls.info.