

OPTIMALE VERNETZUNG VON UNTERNEHMEN, AUSSENDIENST UND KUNDE MIT FLS MOBILE

Lange Wartezeiten, bis der Servicetechniker, Gutachter oder Prüfer endlich kommt, sind für Ihre Kunden mehr als lästig. FLS MOBILE ist die einzige Außendienst-App, die den Zeitaufwand Ihrer Kunden minimiert und gleichzeitig Ihre Produktivität im Service steigert.

Über eine Ankündigung des Außendienstes beim Kunden per SMS bis hin zur Live-Verfolgung der Anfahrt des Außendienstlers wird die Wartezeit vor Ort für den Kunden so gering wie möglich gehalten. Eventuelle Verzögerungen, z. B. bei Staus, können direkt kommuniziert werden. Eine Verknüpfung zur dynamischen Tourenplanung von FLS VISITOUR ermöglicht Ihnen maximale Flexibilität.

SICHERN SIE SICH IHREN WETTBEWERBSVORTEIL DURCH:

- ▶ Umfassendes mobiles Auftrags- und Ressourcenmanagement
- ▶ Echtzeit-Statusmeldungen für die dynamische Tourenplanung
- ▶ Push-Benachrichtigungen, z.B. bei Notfallterminen
- ▶ Automatische Ankündigung der Ankunftszeit beim Kunden und Live-Verfolgung der Anfahrt
- ▶ Hohe Benutzerfreundlichkeit
- ▶ Freie Wahl von Gerätetypen & Betriebssystemen

FLS MOBILE MAXIMIERT IHRE SERVICEQUALITÄT



Vollständige digitale Abbildung Ihrer Serviceprozesse



Gesteuerte Kommunikation zwischen Innen-, Außendienst und Kunde



Zeit- und Kostenersparnis von bis zu 30%



Verbesserung der First Time Fix-Rate



Steigerung der Utilization Rate



Predictive Analytics zur Verbesserung der Termintreue

Die FLS GmbH ist der technologisch führende Anbieter von Software für mobiles Workforce Management. Mit unseren Lösungen planen und koordinieren Sie Termine und Touren Ihrer Servicemitarbeiter kundenorientiert, kostenoptimal und ressourcenschonend. Der integrierte PowerOpt-Algorithmus erzeugt optimale Ergebnisse in einzigartiger Präzision und Schnelligkeit.

Ausgewählte Referenzen:



Mehr Infos zu FLS MOBILE:

