



FLS INTEGRATION SUITE FOR SAP C/4 HANA



TERMINE DIREKT AUS SAP C/4 HANA IN ECHTZEIT PLANEN

Mit der FLS INTEGRATION SUITE FOR SAP C/4 HANA schaffen Sie eine direkte Verbindung zwischen FLS VISITOUR und SAP C/4 HANA.

Terminplanung in SAP C/4 HANA

FLS ermöglicht die optimale Einsatzplanung des Außendienstes direkt aus der SAP CRM-Cloudlösung C/4 HANA. Der Serviceagent kann mit dem Kunden am Telefon sofort einen optimierten Termin für seine Unterstützung vor Ort vereinbaren. Dieser Termin berücksichtigt Qualifikation, Fahrtzeit, Fahrtkosten, Terminwünsche, Kosten auf der Grundlage des im SAP erfassten Auftrags.

Es werden nicht einfach offene Timeslots gefüllt, sondern auf Basis genannter Restriktionen in Sekundenschnelle optimale Terminvorschläge angeboten, so dass der Service Agent am Telefon dem Kunden den gewünschten Termin direkt bestätigen kann. Nach der Terminbestätigung kann der Auftrag ohne Verschiebung des gewählten Zeitfensters auch noch anderen passenden Außendienstmitarbeitern zugeordnet werden.

IHR NUTZEN:

- ▶ **Sichere und schnelle Integration:** Innerhalb von ca. 3 Tagen nach Einrichtung Ihres FLS Webclients sind Terminvereinbarungen, Auftrags-, bzw. Einsatzänderungen und Rückmeldungen aus Ihrem SAP C/4 HANA realisierbar.
- ▶ **SAP-Inhouse-Expertise:** Unser eigenes SAP-Team betreut Sie vom ersten Kontakt bis zum abgeschlossenen Projekt. Es werden keine externen Dienstleister in Anspruch genommen – alles bleibt in einer Hand.
- ▶ **Kostensparnis:** Mit der FLS INTEGRATION SUITE FOR SAP C/4 HANA sparen Sie mindestens 3 Monate Entwicklungszeit. Auch alle Wartungs- und Betreuungsaufgaben übernehmen wir für Sie. Die schnelle Projektlaufzeit reduziert Ihre internen Projektkosten zusätzlich.

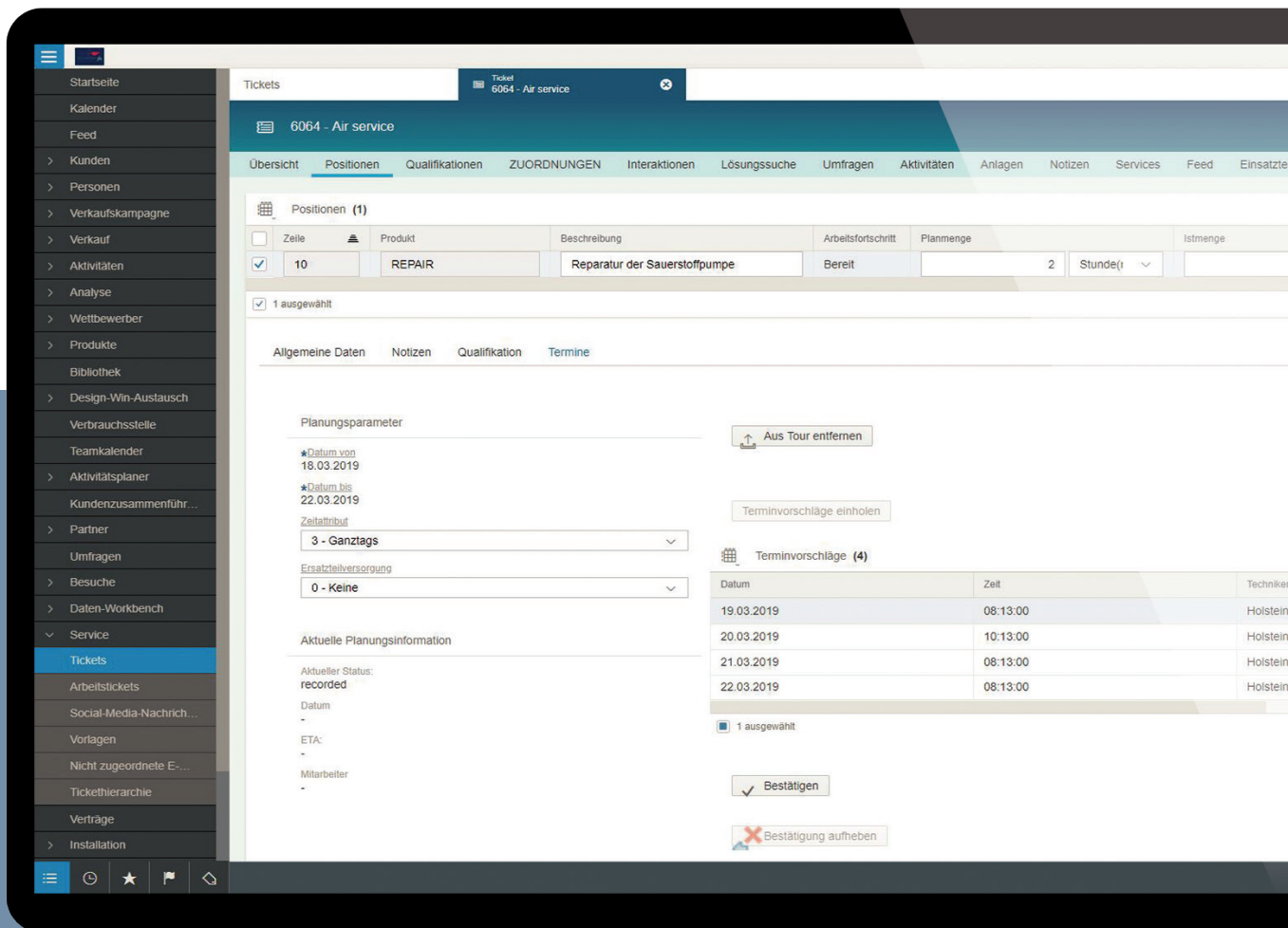
Echtzeit-Tourenplanung im Hintergrund

Bei Bedarf kann der Service Agent mit nur einem Klick von der SAP C/4 HANA Oberfläche in den FLS VISITOUR-Webclient wechseln und sich ein umfassendes Bild der aktuellen Tourenplanung verschaffen. Hier werden die Aufträge mit Echtzeit-Statusmeldungen in einem GANT-Diagramm abgebildet, so dass sich genau verfolgen lässt, wo sich welcher Außendienstmitarbeiter gerade befindet. Kommt es zu Planungsänderungen, optimiert FLS VISITOUR den Tourenplan hinsichtlich der definierten Zielparame-ter. Status- und Planungsänderungen werden permanent zwischen SAP C/4 HANA und FLS VISITOUR synchronisiert.



JOCHEN EHRINGHAUS
SAP-Consultant bei FLS

»Auch mit der neuesten SAP-Technologie lassen sich die Vorteile der FLS-Softwarelösungen schnellstens in den SAP-Prozessen verfügbar machen. Unsere Kunden profitieren dabei von den Erfahrungen vieler realisierter SAP-Integrationen.«



QR-Code scannen
für weitere
Informationen

FLS GmbH
Schlosskoppelweg 8 · 24226 Heikendorf
Telefon: +49 (0) 431 23971-0 · E-Mail: info@fastleansmart.com
www.fastleansmart.com



FAST LEAN SMART. *fls*